

Omavalvontaohjelman raportti 9–12/2025

Valvontalaki, eli laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 on säätänyt 1.1.2024 alkaen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontaa sekä palveluntuottajan toimintaedellytyksiä, rekisteröintiä ja omavalvontaa. Lain mukaan sekä omavalvontaohjelmasta, että omavalvontasuunnitelmista on raportoitava neljän kuukauden välein.

Tehtävien lain mukainen hoitaminen

Kolmostien Terveiden tuottamat palvelut täyttävät voimassa olevien lakien ja viranomaismääräysten asettamat vaatimukset. Palvelut on tuotettu yhdenvertaisesti asiakkaille ja potilaille, hyvinvointialueen päätöksenteossa määritettyjen palvelujen myöntämiskriteerien mukaisesti sekä hyvinvointialueen toimintamalleihin määrätietoisesti integroituen.

Tarkastelemme aktiivisesti ja säännöllisesti mainittujen vaatimusten toteutumista, ja seuraamme mahdollisia uusia lakeja, asetuksia, suosituksia ja ohjeistuksia. Merkittäviä muutoksia tältä osin seuranta-ajalla ei ole tapahtunut.

Sopimusten noudattaminen

Kolmostien Terveiden palvelutuotanto perustuu Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa laadittuun palvelusopimukseen. Olemme sitoutuneet noudattamaan sopimusta ja tuottamaan palvelut siten, kuin niistä on sopimuksessa määritelty. Sopimuksen noudattamiseen liittyviä poikkeamia seuranta-ajalla ei ole tapahtunut. Pirkanmaan hyvinvointialueen asettama ohjausryhmä on kokoontunut seuranta-aikana yhden kerran ja yhteistyöryhmä kaksi kertaa. Lisäksi syksyllä 2025 käynnistetyt ns. linjapalaverit, joilla varmistetaan Pirhan ja Kolmostien Terveiden välinen oikea-aikainen tiedonkulku, yhtenäiset toimintamallit ja yhdenvertaiset palvelut alueen väestölle, ovat toteutuneet suunnitelman mukaisesti. Linjapalavereissa tavoitellaan laajempaa yhteistyömallia ja niihin osallistui myös Mäntänvuoren Terveys.

Palveluiden saatavuus, jatkuvuus ja yhdenvertaisuus

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja toteutetaan sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaisena, kuin asiakkaiden tarve sitä edellyttää. Seuraamme aktiivisesti laissa säädettyjen enimmäis- ja määräaikojen toteutumista sekä hyvinvointialueen määrittämiä tavoitteita. Toimintamme suunnittelussa pyrimme sujuvien palveluketjujen ja hyvän hoidon jatkuvuuden tuottamiseen. Huolehdimme asiakkaiden yhdenvertaisesta kohtelusta, itsemääräämisoikeuden asianmukaisesta toteutumisesta sekä järjestämme tarvittaessa tulkkauspalvelua.

Palveluiden laatu ja turvallisuus

Pihlajalinnan arvot eettisyys, energisyys ja ennakoluulottomuus ohjaavat työtämme. Kaikki työntekijämme ovat sitoutuneet noudattamaan Pihlajalinnan arvoja, johtamis-, Pihlis- sekä palveluperiaatteita. Palveluperiaatteiden noudattamisella olemme sitoutuneet parantamaan asiakaskokemusta:

- Kohtaan asiakkaan aidosti ihmisenä, olen läsnä
- Palvelen asiakasta ammattitaidolla, eettisesti ja vaikuttavasti
- Viestin selkeästi ja ymmärrettävästi
- Pidän kollegoistani ja hyvästä työilmapiiristä huolta.

Jokaisella Kolmostien Terveiden palveluyksiköllä on yksikkökohtainen, päivittäistä toimintaa kuvaava omavalvontasuunnitelma ja yksikkökohtainen lääkehoitosuunnitelma, joihin jokaisen työntekijän on tutustuttava. Seurantajaksolla ovat päivittäiset suunnitelmaansa Suutarin pihlaja ja kotihoito. Lääkelupien vaatimuskäytännöt on yhtenäistetty Pirkanmaan hyvinvointialueen käytänteiden mukaiseksi. Lääkelupia on päivitetty sitä mukaa, kun nämä ovat olleet vanhentumassa.

Seuranta-aikana henkilöstön osaamista on vahvistettu aktiivisesti erilaisilla koulutuksilla mm. muistisairaana tai muistioireisen ihmisen tukemisen, muistisairaana kohtaamisosaamisen, ammatillista suomea sosiaali- ja terveysalan henkilöstölle, uhka- ja väkivaltatilanteiden hallinta/ennaltaehkäisy ikäihmisten palveluissa koulutukset. Jokaisen yksikköme turvallisuusvastaavat ovat käyneet uhka- ja väkivaltakoulutuksen ja jalkauttaneet tietoa yksiköihinsä. Tilaajan järjestämiä RAI-koulutuksia toteutetaan säännöllisesti ja alkuvuoteen on lisäksi painottunut paljon tilaajan edellyttämää järjestelmäkoulutusta sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä Saga:n osalta. Yhtiön omat elvytyskouluttajat ovat kouluttaneet Kolmostien Terveiden henkilöstöä aktiivisesti seuranta-ajalla. Elvytyskoulutukset toteutetaan Pirkan ohjeistuksen mukaisesti. Esihenkilökoulutuksien painopisteenä olivat henkilöstölle pidettävien tiimikehityskeskustelujen sekä one-to-one-keskustelujen sisältö ja toteutus.

Vuonna 2026 suoritettavat pakolliset koulutukset ovat:

- Pihlajalinnan eettiset toimintaperiaatteet 2026 - suoritettava vuosittain
- Tietoturvakoulutus 2026 - suoritettava vuosittain
- Tietosuojakoulutus 2026 - suoritettava vuosittain
- Potilastiedon tietosuojatentti 2026 - suoritettava vuosittain, koskee vain potilastyötä tekeviä

- Vaikuttavasti vastuullinen Pihlajalinna - suoritettava kahden vuoden välein. Sisältää lajittelutentin.

Edistämme henkilöstön tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista usein eri keinoin. Syksyllä 2025 toteutetun Pihliksen Pulssin (henkilöstökysely) tuloksia on käsitelty jokaisen yksikön omassa tiimikeskustelussa. Samalla on määritelty vuoden 2026 tiimin tavoitteet ja kehittämistoimenpiteet.

Toimitiloissa, laitteissa ja tarvikkeissa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia.

Potilastietojen kirjaaminen, käsittely ja salassapitosääntöjen noudattaminen toteutuu omavalvontaohjelmassa kuvatun mukaisesti.

Seurantajaksolla Pirkanmaan hyvinvointialueen valvontakäynnit toteutettiin ympärivuorokautisen palveluasumisen yksiköissä Rantakodolla ja Väistön ryhmäkodeilla.

Laatutavoitteitamme ovat;

- Erinomainen asiakaskokemus (Net Promotion Score (NPS) > 70), seuranta-aikana: Tammi-maaliskuun Q1 tulos oli 82 (-4)
 - o Tammikuu 83, helmikuu 79, maaliskuu 84, huhtikuu 82
- Erinomainen potilasturvallisuus (hoitovirheiden määrä 0), seuranta-aikana tullut yksi muistus, ei yhtään kantelua. Yhteen potilasvahinkoon tullut myönteinen päätös.
- Henkilökunta on hyvinvoiva ja motivoitunut (eNPS +15), seuranta-aikana ei ole ollut henkilöstökyselyä.
- Kliiniset ja hallinnolliset prosessit toimivat laadullisten tavoitteiden mukaisesti ja suunnitellusti. Seuranta-aikana toteutuu.

Asiakas- ja läheisosallisuutta on vahvistettu ikäihmisten asumispalveluissa kuukausittaisilla asukasyhteisötapaamisilla (ent. asiakasraati).

Kolmostien Terveiden ja Pohjois-Pirkanmaan sote-palveluiden yhteinen alueellinen laatujohtoryhmä on kokoontunut ensimmäisen kerran huhtikuussa. Alueellinen laatujohtoryhmä vastaa alueen laadunhallinnan kokonaisuuden ohjauksesta, kehittämisestä ja seurannasta. Toiminnan tavoitteena on varmistaa laadunhallintajärjestelmän toimivuus sekä tukea laadukas, sujuva ja turvallinen hoito ja palvelutuotanto.

Riskien tunnistaminen ja riskienhallinta

Riskinarviointi kuuluu jokaisen työntekijän päivittäiseen työntekoon.

Pihlajalinnan ohjeen mukaisesti työpaikan riskien arviointi tehdään kerran vuodessa yhdessä yksikön henkilökunnan kanssa. Seuranta-aikana riskien arvioinnin on tehnyt Parkanon ja Kihniön kotihoito sekä Rauhalan palvelukeskus.

Poikkeamat ja havaittujen puutteiden korjaaminen

Poikkeamailmoituksiin on useita eri palautekanavia. Saatujen poikkeamailmoitusten avulla korjaamme, kehitämme, seuraamme ja arvioimme toimintaamme aktiivisesti, ja työntekijöitä kannustetaan tekemään poikkeamailmoituksia. Työntekijät on perehdytetty näiden järjestelmien käyttöön, ja esimerkiksi henkilöstön ilmoitusvelvollisuudesta on tiedotettu. Henkilökunnan aktiivisessa käytössä olevat HSELite ja HaiPro ilmoituskanavat ovat rohkaisseet henkilökuntaa tunnistamaan riskialttiita tilanteita näiden käsittely systemaattisesti on auttanut prosessien kehittämisessä. Näitä toimintamalleja on toteutettu seurantajaksolla, joka kuvastuu myös yksiköiden omavalvontaraporteista.

Laatijat: Terveyspalveluiden johtaja Sari Kärkelä ja sosiaalipalveluiden johtaja Johanna Nivala

Hyväksyjä: Toni Kulju, ylilääkäri

Tarkastettu ja hyväksytty Pohjois-Pirkanmaan ulkoistuspalveluiden johtoryhmässä