

Omavalvontaohjelman raportti 1-4/2025

Valvontalaki, eli laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 on säätänyt 1.1.2024 alkaen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontaa sekä palveluntuottajan toimintaedellytyksiä, rekisteröintiä ja omavalvontaa. Lain mukaan sekä omavalvontaohjelmasta, että omavalvontasuunnitelmista on raportoitava neljän kuukauden välein.

Tehtävien lain mukainen hoitaminen

Kolmostien Terveyden tuottamat palvelut täyttävät voimassa olevien lakien ja viranomais määräysten asettamat vaatimukset. Palvelut on tuotettu yhdenvertaisesti asiakkaille ja potilaille, hyvinvointialueen päätöksenteossa määritettyjen palvelujen myöntämiskriteerien mukaisesti sekä hyvinvointialueen toimintamalleihin määrätietoisesti integroituen.

Tarkastelemme aktiivisesti ja säännöllisesti mainittujen vaatimusten toteutumista, ja seuraamme mahdollisia uusia lakeja, asetuksia, suosituksia ja ohjeistuksia. Merkittäviä muutoksia tältä osin seuranta-ajalla ei ole tapahtunut.

Sopimusten noudattaminen

Kolmostien Terveyden palvelutuotanto perustuu Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa laadittuun palvelusopimukseen. Olemme sitoutuneet noudattamaan sopimusta ja tuottamaan palvelut siten, kuin niistä on sopimuksessa määriteltä. Sopimuksen noudattamiseen liittyviä poikkeamia seuranta-ajalla ei ole tapahtunut. Pirkanmaan hyvinvointialueen asettama ohjausryhmä on kokoontunut seuranta-aikana yhden kerran.

Palveluiden saatavuus, jatkuvuus ja yhdenvertaisuus

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja toteutetaan sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaisena, kuin asiakkaiden tarve sitä edellyttää. Seuraamme aktiivisesti laissa säädettyjen enimmäis- ja määräaikojen toteutumista. Toimintamme suunnittelussa pyrimme sujuvien palveluketjujen ja hyvän hoidon jatkuvuuden tuottamiseen. Huolehdimme asiakkaiden yhdenvertaisesta kohtelusta, itsemääräämisoikeuden asianmukaisesta toteutumisesta sekä tarjoamme tarvittaessa tulkkauspalvelua. Muutoksia tai merkittäviä poikkeamia näiltä osin ei seuranta-aikana ole tapahtunut.

Palveluiden laatu ja turvallisuus

Pihlajalinnan arvot eettisyys, energisyys ja ennakkoluulottomuus ohjaavat työtämme. Kaikki työntekijämme ovat sitoutuneet noudattamaan Pihlajalinnan arvoja, johtamisperiaatteita sekä palveluperiaatteita. Palveluperiaatteiden noudattamisella olemme sitoutuneet parantamaan asiakaskokemusta:

- Kohtaan asiakkaan aidosti ihmisenä, olen läsnä
- Palvelen asiakasta ammattitaidolla, eettisesti ja vaikuttavasti
- Viestin selkeästi ja ymmärrettävästi
- Pidän kollegoistani ja hyvästä työilmapiiristä huolta.

Jokaisella Kolmostien Terveiden palveluyksiköllä on yksikkökohtainen, päivittäistä toimintaa kuvaava omavalvontasuunnitelma ja yksikkökohtainen lääkehoitosuunnitelma, joihin jokaisen työntekijän on tutustuttava. Nämä on seuranta-aikana päivitetty. Henkilöstön osalta iäkkäiden asumispalveluiden mitoitusmuutoksen vuoksi järjestettiin muutosneuvottelut seuranta-aikana. Lisäksi seuranta-aikana terveystietojärjestelmän (pois lukien hammashuolto) potilastietojärjestelmä vaihtui OMNI360-järjestelmään. Lääkelupien vaatimuskäytänteet on yhtenäistetty Pirkanmaan hyvinvointialueen käytänteiden mukaiseksi. Lääkelupia on päivitetty sitä mukaa, kun nämä ovat olleet vanhentumassa.

Seuranta-aikana henkilöstön osaamista on vahvistettu aktiivisesti mm. muistisairaiden kohtaamisosaamisessa KOHO-hankkeen myötä, RAI-arvioinneissa sekä uuden potilastietojärjestelmän käyttöönotossa. Maaliskuun erillisessä työsuojelun teemaviikossa lisäsimme henkilöstön tietoisuutta hyvinvoinnista ja turvallisuudesta. Viikon aikana perehdyimme seuraaviin teemoihin:

- Työn ja työympäristön turvallisuus
- Ergonomia
- Riskien hallinta
- Yleinen siisteys ja järjestys
- Terveystietojärjestelmän käyttö, niiden koulutus, perehdytys ja laiterekisterin pitäminen

Edistämme henkilöstön tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista usein eri keinoin. Työntekijöiden hyvinvointia seurataan mm. Pulssi-kyselyllä, joka seuranta-aikana on järjestetty suppeampana Minipulssi-versiona. Henkilöstöetujen osalta seuranta-aikana on otettu käyttöön työsuhdepolkupyöräetu.

Toimitiloissa, laitteissa ja tarvikkeissa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia. Potilastietojen kirjaaminen, käsittely ja salassapitosääntöjen noudattaminen omavalvontaohjelmassa kuvatus mukaisesti. Pihlajalinnan pakolliset tietoturvakoulutukset on suoritettu ensimmäisen kvartaalin aikana, eli tällä seurantajaksolla.

Seurantajaksolla osassa yksiköitä on järjestetty Pirkanmaan hyvinvointialueen valvontakäynti. Vakavia poikkeamia ei havaittu.

Laatutavoitteitamme ovat;

- Erinomainen asiakaskokemus (Net Promotion Score (NPS) > 70), seuranta-aikana tammikuu 84, helmikuu 79, maaliskuu 82, huhtikuu 90. Huomioitava, että 24.3. tapahtuneen potilastietojärjestelmämuutoksen myötä seuranta-ajan NPS-luku sisältää vain suun terveydenhuollon datan.
- Erinomainen potilasturvallisuus (hoitovirheiden määrä 0), seuranta-aikana 0.
- Henkilökunta on hyvinvoiva ja motivoitunut (eNPS +15), seuranta-aikana -16
- Kliiniset ja hallinnolliset prosessit toimivat laadullisten tavoitteiden mukaisesti ja suunnitellusti. Seuranta-aikana toteutuu.

Riskien tunnistaminen ja riskienhallinta

Riskinarviointi kuuluu jokaisen työntekijän päivittäiseen työntekoon. Seuranta-aikana on ollut tehostetun turvallisuuden viikko, jossa riskien tunnistamista sekä riskienhallintaa jalkautettu henkilöstön tietoisuuteen aikaisempaakin syvällisemmin.

Poikkeamat ja havaittujen puutteiden korjaaminen

Poikkeamailmoituksiin on useita eri palautekanavia. Saatujen poikkeamailmoitusten avulla korjaamme, kehitämme, seuraamme ja arvioimme toimintaamme aktiivisesti, ja työntekijöitä kannustetaan tekemään poikkeamailmoituksia. Työntekijät on perehdytetty näiden järjestelmien käyttöön, ja esimerkiksi henkilöstön ilmoitusvelvollisuudesta on tiedotettu. Näitä toimintamalleja on toteutettu seurantajaksolla, joka kuvastuu myös yksiköiden omavalvontaraporteista.

Laatija: Johanna Nivala, palvelujohtaja

Hyväksyjä: Toni Kulju, johtava lääkäri

Tarkastettu ja hyväksytty Kolmostien Terveiden johtoryhmässä